

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ковровская государственная технологическая академия имени В.А. Дегтярева»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Экономики и менеджмента
_____ Быкова А.В.
“ ____ “ _____ 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ОД.10 Конфликтология

Направление подготовки _____ 09.03.01 Информатика и вычислительная техника
Квалификация (степень) выпускника _____ бакалавр
Профиль подготовки бакалавра _____
Форма обучения _____ очная
Выпускающая кафедра _____ Кафедра прикладной математики и систем автоматизированного проектирования

Кафедра-разработчик рабочей программы _____ Кафедра Менеджмента

Семестр	Трудоем- кость общая, час.(з.е.)	Контактная работа				СРС, час.	Форма промежу- точной аттестации (экз./зачет)
		Трудоемкость контактной работы, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.		
1	72(2)	51	17	17		38	зачет
Итого	72(2)		17	17		38	

Ковров
2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы рабочей программы

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ООП ВО
3. Структура и содержание дисциплины
4. Формы контроля освоения дисциплины
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы преподавания
- Приложение 3. Технологии и формы обучения
- Приложение 4. Оценочные средства и методики их применения
- Приложение 5. Таблица планирования результатов обучения

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Программу составила:

Егорова Т. В., к. п. н., доцент _____

Эксперты:

Наумова Н.Н., доктор педагогических наук,
проректор по научной работе

Владимирского университета туризма и отдыха _____

Тимофеева И.Б., кандидат педагогических наук,
заведующие отделом общего образования

управления образования администрации г. Коврова _____

Федоров А.Ф., кандидат психологических наук,

доцент кафедры социальной педагогики и психологии _____

Программа рассмотрена на заседании кафедры общей психологии и акмеологии

Протокол № ___ от “___” _____ 201__ г.

Зав. кафедрой общей психологии и акмеологии

Егорова Т.В., кандидат педагогических наук, доцент _____

Программа одобрена на заседании УМК факультета Экономики и менеджмента

Председатель УМК факультета Экономики и менеджмента

Смольянинова Ю.В., кандидат экономических наук, доцент _____

Программа рассмотрена на заседании кафедры общей психологии и акмеологии

Протокол № ___ от “___” _____ 201__ г.

Зав. кафедрой общей психологии и акмеологии

Егорова Т.В., кандидат педагогических наук, доцент _____

Программа одобрена на заседании УМК факультета Экономики и менеджмента

Председатель УМК факультета Экономики и менеджмента

Смольянинова Ю.В., кандидат экономических наук, доцент _____

1 ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение следующих результатов образования (РО):

знания:

на уровне представлений: о сущности, структурных элементах, основных характеристиках и роли конфликта в обществе; типах, функциях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах жизни и деятельности человека;

на уровне воспроизведения: основных исторических подходов, направлений развития, задач и проблем современной конфликтологии; методологических принципов и технологий разрешения разных видов конфликтов;

на уровне понимания: причин и закономерностей развития конфликтов; моделей поведения личности в конфликтных ситуациях; особенностей предупреждения и стратегии разрешения конфликтов в различных сферах взаимодействия.

умения:

теоретические: систематизировать и интегрировать основные положения конфликтологических теорий; определять основные элементы, осуществлять анализ и прогнозировать развитие конфликта с учетом его специфики и особенностей;

практические навыки: своевременно диагностировать и предвидеть последствия конфликтных ситуаций; эффективно урегулировать и осознанно выбирать стратегию поведения в конфликте для его конструктивного завершения.

Перечисленные РО являются основой для формирования следующих компетенций:

общекультурных:

ОК-6 – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина «Конфликтология» относится к циклу профессионального цикла дисциплин в части по выбору студента.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины является знание психологии развития и возрастной психологии, социальной психологии, психологии личности, психологии общения, педагогической психологии.

Содержание дисциплины служит основой для освоения дисциплин: «Основы консультативной психологии», «Психология социальной работы», «Юридическая психология», «Экстремальная психология», «Психология массового поведения», «Психология семьи», «Военная психология», «Девиантология».

В таблице приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций, заявленных в разделе «Цели освоения дисциплины»:

№ п/п	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
<i>Общекультурные компетенции</i>			
1.	ОК-6	Психология развития и возрастная психология, Социальная психология, Психология девиантного поведения	Психология массового поведения, Политическая психология

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ модуля образовательной программы	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Всего часов
1	1	Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.	2	2	-	1,5	5,5
	2	Конфликтология как научная и практическая дисциплина.	2	2	-	2	6
2	3	Конфликт в различных сферах человеческого взаимодействия.	6	6	-	5,5	17,5
	4	Стратегии и способы разрешения конфликтов.	4	4	-	4	12
	5	Прогнозирование и профилактика конфликтов.	3	3	-	2	11
		Домашнее задание	-	-	-	20	20
		Зачет	-	-	-	3	3
ИТОГО:			17	17	-	38	72

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

Раздел 1. «Предпосылки возникновения и развития конфликтологии»

Дидактическая единица 1.1 Эволюция научных воззрений на конфликт

Дидактическая единица 1.2 Становление конфликтологии как науки

Дидактическая единица 1.3 Формирование отечественной школы конфликтологии

Раздел 2. «Конфликтология как научная и практическая дисциплина»

Дидактическая единица 2.1 Объектно-предметное поле конфликтологии

Дидактическая единица 2.2 Этапы научного анализа конфликтов

Дидактическая единица 2.3 Принципы и методы исследования конфликтов

Раздел 3. «Конфликт в различных сферах человеческого взаимодействия»

Дидактическая единица 3.1 Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики

Дидактическая единица 3.2 Причины возникновения конфликтов

Дидактическая единица 3.3 Основные этапы развития конфликта

Дидактическая единица 3.4 Внутриличностные конфликты

Дидактическая единица 3.5 Социальные конфликты

Раздел 4. «Стратегии и способы разрешения конфликтов»

Дидактическая единица 4.1 Формы, результаты и критерии завершения конфликтов

Дидактическая единица 4.2 Стратегии разрешения конфликтов

Дидактическая единица 4.3 Этика урегулирования конфликтов

Дидактическая единица 4.4 Медиаторская деятельность при урегулировании конфликта

Раздел 5 «Прогнозирование и профилактика конфликтов»

Дидактическая единица 5.1 Предупреждение конфликтных взаимоотношений

Дидактическая единица 5.2 Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов

Дидактическая единица 5.3 Психокоррекция конфликтного поведения

3.2. Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, часов	Тема лекции
1	1	2	История конфликтологии, традиции в изучения конфликтов в западной и отечественной науке. Основные направления исследования конфликтов.
2	2	2	Роль, основные цели и задачи конфликтологии. Общая характеристика и методы изучения конфликтов.
3	3	2	Конфликт как тип трудных ситуаций в жизнедеятельности человека. Типы поведенческого реагирования на трудную ситуацию.
4	3	2	Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Объективные элементы и психологические компоненты конфликта.
5	3	2	<u>Деструктивные и конструктивные функции конфликтов. Особенности и последствия внутриличностных и социальных конфликтов.</u>
6	4	2	<u>Условия и факторы, стратегии и способы разрешения конфликтов. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами.</u>
7	4	2	Тактика и результативность медиаторской деятельности при урегулировании конфликта. Этика регулирования конфликтов.
8	5	3	Сущность прогнозирования и принципы и методы профилактики конфликтов.
Итого:		17	

3.3. Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, часов	Тема практического занятия
1	1	2	Общий очерк истории конфликтологии.
2	2	2	Эволюция конфликтов. Современное понимание предмета и задач конфликтологии.
3	3	2	Признаки и осознание конфликта как трудной ситуации жизнедеятельности человека.
4	3	2	Классификации конфликтов, их возникновение и развитие. Структура конфликта
5	3	2	<u>Специфические реакции личности и группы на трудную ситуацию.</u>
6	4	2	<u>Способы и критерии конструктивного разрешения конфликта</u>
7	4	2	<u>Сбалансированность социального взаимодействия. Толерантность как норма существования и сосуществования.</u>
8	5	3	Технологии предупреждения конфликтов.
Итого:		17	

3.4. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

3.5. Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, часов
Раздел 1	1	Подготовка к практическим занятиям	0,5
	2	Изучить 3 и 4 главы учебника «Конфликтология» А. Я. Анцупова и др. «Отрасли отечественной конфликтологии», «Характеристика зарубежной конфликтологии». См. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология: учебник для вузов. М., 2004.	0,5
	3	Подготовить сообщения по темам: «Отрасли отечественной конфликтологии»; «Конфликт в контексте традиционных психологических теорий», «Отражение конфликтов в различных сферах деятельности человека». См. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология: учебник для вузов. М., 2004.	0,5
Раздел 2	4	Подготовка к практическим занятиям	0,5
	5	Ознакомиться с 6 главой «Конфликтологии» А. Я. Анцупова и др. «Проблема эволюции конфликтов». См. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология: учебник для вузов. М., 2004.	0,5
	6	Составить справку об основных видах эволюции конфликтов.	0,5
	7	Подготовка к тестированию по модулю	0,5

Раздел 3	8	Подготовка к практическим занятиям	0,5
	9	Изучить 6 главу «Психологии конфликта» Н. В. Гришиной «Возникновение конфликтов: оценка ситуации». См. Гришина, Н. В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2005.	0,5
	10	Представить конспект 6 главы «Психологии конфликта» Н. В. Гришиной «Возникновение конфликта: оценка ситуации».	0,5
	11	Подготовить сообщение на тему: «Отличительные особенности конфликтных ситуаций и основные этапы конфликта». См. Гришина, Н. В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2005.	0,5
	12	Составить классификацию основных видов конфликтов.	0,5
	13	Провести мини-анализ конкретных конфликтных ситуаций (на литературных или ситуационных примерах). Представить отчет исследования.	0,5
	14	Подобрать материал на тему «Общность конфликтов разных видов». Оформить эссе на данную тему.	0,5
	15	Составить таблицу «Функции конфликтов».	0,5
	16	Изучить работы о методах исследования конфликтов и поведения личности в конфликте. Представить 3-4 метода.	0,5
	17	Ознакомиться с V и VI разделами «Конфликтологии» А. Я. Анцупова и др. «Внутриличностные конфликты», «Предупреждение конфликтов». См. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология: учебник для вузов. М., 2004.	0,5
18	Составить таблицу «Личность и группа в конфликтных ситуациях в различных сферах человеческого взаимодействия». См. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: учебник для вузов. М., 2004.	0,5	
Раздел 4	19	Подготовка к практическим занятиям	0,5
	20	Изучить 3 главу «Психологии конфликта» Н. В. Гришиной «Разрешение конфликтов». См. Гришина, Н. В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2005.	0,5
	21	Составить план конспект главы.	0,5
	22	Ознакомиться с 13 главой «Социальной психологии» Д. Майрса «Конфликт и примирение» и VIII разделом «Конфликтологии» А. Я. Анцупова и др. «Разрешение конфликтов». См. Майерс, Д. Социальная психология. С.-П., 2002, Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология: учебник для вузов. М., 2004.	0,5
	23	Подготовить сообщения на тему: «Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии», «Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов».	0,5
	24	Составить таблицу-схему «Условия, факторы и способы эффективного разрешения конфликта»	0,5
	25	Самостоятельно подобрать материал на тему «Работа с конфликтами».	0,5
	26	Представить программу мероприятий по разрешению конфликта (на литературных или ситуационных примерах)	0,5
Раздел 5	27	Подготовка к практическим занятиям	0,5
	28	Изучить VII раздел «Конфликтологии» А. Я. Анцупова и др. «Предупреждение конфликтов». См. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология: учебник для вузов. М., 2004.	0,5
	29	Составить план конспект VII раздела «Конфликтологии» А. Я. Анцупова и др. «Предупреждение конфликтов». См. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология: учебник для вузов. М., 2004.	0,5
	30	Подготовка к тестированию по модулю	0,5
Подготовка и оформление 2 домашних заданий по предложенной или выбранной самостоятельно тематике			20
Подготовка к зачету			3
Итого:			38

3.6. Домашние задания (две темы на выбор)

1. Роль конфликта в жизни человека.
2. Сравнительный анализ определения сущности конфликта в различных отраслях конфликтологии.
3. Онтологическая сущность конфликтов.
4. Проблема насилия в религиозных учениях.
5. Социология конфликта.
6. Агрессия в животном мире.
7. Внутривидовые конфликты у животных.
8. Причины конфликтов между животными.
9. Рациональное и иррациональное в поведении человека и группы.
10. Влияние подсознания на поведение человека в конфликте.
11. Статус и внутренние конфликты.
12. Влияние здоровья человека на стресс и конфликтность.
13. Личность в кризисе: способы психологического содействия.
14. Методы профилактики конфликтов в организации.
15. Роль коллектива в преодолении конфликтов.
16. Конструктивные функции производственных конфликтов.
17. Деструктивные функции производственных конфликтов.
18. Межгрупповой конфликт и его урегулирование.
19. Стресс и социальная поддержка.
20. Групповая агрессия.
21. Профессиогенез и профессиональные деформации личности.
22. Исследования конфликта в рамках психологии развития.
23. Исследования конфликта в педагогической психологии.
24. Психолог в организации: область компетенции, профессиональная позиция.
25. Роль толерантности в индивидуальном развитии человека.
26. Анализ 2-3 реальных конфликтов.

3.7. Рефераты не предусмотрены учебным планом

3.8. Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены учебным планом

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положениями:

- о системе рейтинг-контроля знаний студентов в ГОУ ВПО «КГТА им. В.А. Дегтярева»;

- об аттестации студентов ГОУ ВПО «КГТА им. В.А. Дегтярева».

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- тестирование;

- письменные домашние задания;

- отдельно оцениваются личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность) – работа на семинарах, своевременная сдача тестов, отчетов и письменных домашних заданий.

Рубежная аттестация студентов производится по окончании модуля в следующих формах:

- тестирование;

- контрольные работы.

Промежуточная аттестация по результатам семестра по дисциплине проходит в форме зачета (включает в себя ответ на теоретические вопросы и решение задач) либо в сочетании различных форм (компьютерного тестирования, решения задач и пр.)

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить РО по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины и перечислены в Приложении 2.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

- 1.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология : Учебник для вузов (МО) / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2008. - 496.
- 3.
4. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации : Учеб.пособие для вузов (МО) / О. Л. Гнатюк. - М. : КНОРУС, 2010. - 256с.
5. Конфликтология : Учебник для вузов (МО) / А. Я. Кибанов [и др.] ; Под ред. Кибанова А.Я. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 302с.
6. Крысько, В.Г. Этническая психология : Учеб.пособие для вузов (МО) / В. Г. Крысько. - 4-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2008. - 320с.

б) дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов (МО). – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591 с. Бехтерев В.М. Избранные работы по социальной психологии. - М.: Наука, 1994. -400с. - (Памятники психологической мысли).
2. Богданов, Е.Н. Психология личности в конфликте : Учеб.пособие (УМО) / Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2004. - 224с.
3. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. - М.: Изд-во Моск. ун-та 1982. -200с.
4. Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учебник/ Ворожейкин Е.И., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. -М.: ИНФРА-М. 2001 -224с. Алексеев А.А., Громова Л.А. Поймите меня правильно или книга о том, как найти свой стиль мышления, эффективно использовать интеллектуальные ресурсы и обрести взаимопонимание с людьми. - СПб.: Экономическая школа, 1993. -352с.
5. Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. - М.: изд. МГУ. 1987 -172с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2005. – 464 с.
7. Гришина Н.В. Я и другие: Общение в трудовом коллективе. - Л.: Лениздат, 1990 -174с. (
8. Дмитриев, А.В. Миграция: конфликтное измерение / А. В. Дмитриев. - М. : Альфа-М, 2006. - 432с.
9. Добрович А. Общение: наука и искусство. - М.: Знание, 1978. -143с.:ил.
10. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учеб.пособие для вузов (МО)/ Н.С. Ефимова. – М.: ИД «ФОРУМ»-ИНФРА-М, 2006. 192с.:ил.
11. Зайцев, А.К. Социальный конфликт / А. К. Зайцев. - 2-е изд. - М. : Academia, 2001. - 464с.
12. Здравомыслов, А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве / А. Г. Здравомыслов. - М. : Аспект Пресс, 1999. - 286.).
13. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. - СПб. : Питер, 2009. - 576с.
14. Искусство разговаривать и получать информацию: Хрестоматия / Сост. Б.Н, Лозинский. - М.: Высш. Шк., 1993. -303с.: ил.
15. Каган М.С. Мир общения: Проблема межсубъективных отношений. - М.: Политиздат, 1988 -319с. -(Над чем работают, о чем спорят философы).
16. Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей: Пер. с англ. - М.: Прогресс 1989. -720с.
17. Карнеги Д. Как перестать беспокоиться и начать жить: Пер. с англ. -М.: Политиздат 1990. -324с.
18. Козырев Основы конфликтологии: учебник для вузов (МО)/Г.И. Козырев. – М.: Д «ФОРУМ»-ИНФРА-М, 2007. -320с.

19. Кроник А.А., Кроник Е.А. В главных ролях: Вы, Мы, Он, Ты, Я: Психология значимых отношений.- М.: Мысль 1989.-204с.:ил.
20. Межличностное общение: Учебник для ВУЗов / Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. - СПб.: Питер, 2001 -544с.
21. Обозов Н.Н. Межличностные отношения.- Л.: Изд. Ленингр.унив.1979.-150с.
22. Общение и оптимизация совместной деятельности/ Под ред. Г.М.Андреевой, Я.Яноушека.- М.: Изд-во МГУ 1987.-304с.
23. Омаров А.М. Управление: искусство общения. - М.: Сов. Россия, 1983 -240с.
24. Основы теории коммуникации: Учебник для вузов (МО)/ Под ред. М.А.Василика. - М.: Гардарики, 2006. - 615с.
25. Психология саморегуляции в XXI веке : отв.ред.В.И.Моросанова. - СПб.; М. : Нестор-История, 2011. - 468с.
26. Робер М.А., Тильман Ф. Психология индивида и группы: Пер.с фр.- М.: Прогресс 1988.- 256с.:ил.
27. Рыбаков М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе: Кн.для учителей.- М.: Просвещение, 1991. - 128с.
28. Слобин Д., Грин Дж. Психолингвистика/ Пер. с англ. Под ред. Леонтьева А.А. -М.: Прогресс, 1976. -350с.
29. Томаселло, М. Истоки человеческого общения:Пер.с англ / М. Томаселло. - М. : Языки славянских культур, 2011. - 328с.
30. Управление конфликтом: что делать, если вы столкнулись с невыполнением обещаниями, обманутыми ожиданиями и агрессивным поведением: Пер. с англ./К. Паттерсон и др. – М.: И.Д. Вильямс, 2008. – 320с.
31. Формановская Н.И. Вы сказали: "Здравствуйте!" (Речевой этикет в нашем общении). - М.: Знание, 1982. -160 с.
32. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры: Учеб. пособие для вузов (УМО). – М. СПб.: Академия, 2002, 2004. – 192 с.
33. Чалдини, Р. Психология влияния: Пер. с англ. / Р. Чалдини. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2009. - 304с.
34. Шмелев А.Г. Продуктивная конкуренция. Опыт конструирования объединительной концепции.- М.: ИЧП "Изд-во Магистр" 1997.-56с.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:
[http:// dic.academic.ru](http://dic.academic.ru) – Словари и энциклопедии онлайн.
[http:// www.rubricon.com/](http://www.rubricon.com/)- Рубрикон – крупнейший энциклопедический ресурс Интернета.
базы данных, информационно-справочные поисковые системы Google

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционные занятия:

а. комплект электронных презентаций/слайдов,

2. Практические занятия:

а. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Аннотация рабочей программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору вариативной части дисциплин подготовки студентов по направлению 09.03.01 – Информатика и вычислительная техника. Дисциплина реализуется на факультете Экономики и менеджмента кафедрой Общей психологии и акмеологии.

Дисциплина нацелена на формирование общекультурной ОК-6 компетенции выпускника.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов становления конфликтологии, характеристики конфликта, его социально-психологической сущности и технологий управления конфликтами.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и контрольных работ, рубежный контроль в форме тестирования и промежуточный контроль (аттестация) в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **2** зачетные единицы, **72** часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (17 часов), практические (17 часов) занятия, и 38 часов самостоятельной работы студента.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И МЕТОДИКИ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ

Фонды оценочных средств

Фонды оценочных средств, позволяющие определить рейтинговую оценку по данной дисциплине, включают в себя:

- комплект тестовых заданий по разделам: «Конфликтология» как научная и практическая дисциплина», «Конфликт в различных сферах человеческого взаимодействия», «Стратегии и способы разрешения конфликтов».

- кейс по теме «Сбалансированность социального взаимодействия Толерантность как норма существования и сосуществования».

Критерии оценивания

Выполнение модульного контрольного задания (тестирование)

Критерии оценивания выполнения МКЗ - 40.

Домашние задания

Критерии оценивания выполнения ДЗ - 180.