

**ДОГОВОР № 833000095984**  
**на оказание услуги Виртуальной АТС**

г. Владимир

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»),** именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице заместителя директора филиала - Директора по работе с корпоративным и государственным сегментами филиала во Владимирской и Ивановской областях ПАО «Ростелеком» Копытиной Татьяны Альбертовны, действующей на основании доверенности № 0317/29/26/22 от 20.06.2022 г., с одной стороны, и **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ковровская государственная технологическая академия имени В.А. Дегтярева»,** именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице ректора Лаврищевой Елены Евгеньевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемый в дальнейшем «Абонент», совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности - «Сторона», принимая во внимание, что Оператор имеет лицензии:

- № 185840 «услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»;
- № 184336 «Телематические услуги связи»;
- № 183869 «услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа»;
- № 166743 «услуги междугородной и международной телефонной связи»;
- № 184337 «услуги внутрizonовой телефонной связи»;
- № 183870 «услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»;

руководствуясь п.2 ч. 1 ФЗ 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

**1. Основные термины и определения**

- |                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
| Абонентская плата         | – | предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услугу с определенным набором функций, оказываемую в течение Расчетного периода;   |
| Авторизация               | – | процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или войти в Личный кабинет;                                       |
| Аутентификационные данные | – | уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет из сети Интернет;  |
| Баланс лицевого счета     | – | разница между суммой внесенных Абонентом денежных средств на Лицевой счет и суммой списанных денежных средств с Лицевого счета в счет оплаты Услуги на определенный момент времени;   |
| Единовременный платеж     | – | платеж, взимаемый единократно за подключение к Услуге в соответствии с Тарифным планом, выбранным Абонентом;  |
| Лицевой счет              | – | счет, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер;   |
| Личный кабинет            | – | web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученной Услуги и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются настройки слуги/ изменения в настройках Услуги; |

Оператор электронного документооборота	– организация, обеспечивающая обмен Электронными документами по телекоммуникационным каналам связи в рамках Электронного документооборота между Сторонами. Список Операторов электронного документооборота указан на сайте: <a href="http://www.rt.ru">www.rt.ru</a> ;
Пакет электронных документов	– несколько связанных между собой Электронных документов, в т.ч. формализованных в соответствии с требованиями законодательства, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, письма (уведомления) Оператора);
Пользователь	– физическое лицо, непосредственно использующее Услугу (например, сотрудник Абонента);
Пользовательское оборудование	– оборудование и программное обеспечение, необходимые для оказания Услуги с определенным набором функций, перечень которых указан на Web-сайте Оператора;
Порядок выставления и получения счетов-фактур	– Порядок выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи (утвержденный Приказом Минфина России от 25.04.2011 № 50н). Стороны договорились распространить действие Порядка выставления и получения счетов-фактур на передачу и получение Пакета электронных документов в рамках Электронного документооборота по Договору;
Правила	– действующие Правила оказания услуг телефонной связи, Правила оказания услуг связи по передаче данных и Правила оказания телематических услуг связи;
Расчетный период	– это период продолжительностью в один календарный месяц, в котором была оказана Услуга;
Тарифный план	– совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться Услугой с определенным набором функций;
Трафик	– нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи;
Услуга	– услуга «Виртуальная АТС» в соответствии с описанием, приведенным в Приложении к настоящему Договору;
Электронный документооборот	– способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур;
Электронный документ	– документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;
Электронная подпись	– информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, т.е. равнозначна собственноручной подписи;

Web-сайт Оператора – интернет-сайт <http://www.rt.ru>, на котором Оператор публикует Тарифные планы, контактную информацию, описание функциональности Услуги и другую информацию, связанную с предоставляемой Услугой.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу в соответствии с Описанием, приведенном в Приложении № 1 к настоящему Договору и Бланком-заказа, приведенным в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2.2. Абонент оплачивает оказываемую ему Оператором Услугу в полном объеме в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифными планами Оператора и в сроки, установленные настоящим Договором или дополнительным соглашением к настоящему Договору.

2.3. Интересы Заказчика по управлению Договором представляет сотрудник Заказчика, начальник ЦИУП Кузнецов Дмитрий Александрович, который с момента заключения настоящего Договора будет осуществлять контроль за оказанием Исполнителем обязательств по Договору, соблюдением сроков их оказания, выдавать предписания об устранении выявленных недостатков в процессе оказания услуг, осуществлять контроль за качеством оказываемых услуг, осуществлять приемку оказанных услуг.

## **3. Порядок оказания Услуги**

3.1. Функционал Услуги, необходимый для обеспечения возможности ее получения, определяется Бланком заказа, приведенным в Приложении № 2 к настоящему Договору. Заявка о смене Тарифного плана подается Абонентом не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала месяца, в котором должны быть внесены соответствующие изменения.

3.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора и получения Абонентом Аутентификационных данных Оператор производит пуско-наладочные работы, в результате которых обеспечивается оказание Услуги с надлежащим качеством.

3.3. По завершении пуско-наладочных работ Оператор информирует об этом Абонента и подписывает с ним Акт оказанных услуг (далее- Акт).

3.4. Абонент обязан подписать Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения либо предоставить Оператору мотивированный отказ от подписания вышеуказанного Акта.

3.5. Датой начала оказания Услуги является дата, указанная в Акте. В случае если Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения вышеуказанного Акта не подписал его и не представил Оператору мотивированный отказ от подписания Акта, то датой начала оказания Услуги считается дата, указанная в Акте.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Оператор имеет право:**

4.1.1. Приостановить оказание Услуги в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами или настоящим Договором (дополнительными соглашениями к настоящему Договору). Возобновление предоставления доступа к Услуге осуществляется Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления оплаты на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета Абонента или со дня получения подтверждения об устранении нарушения, повлекшего приостановление доступа. Если абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуги, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.1.2. В одностороннем порядке приостанавливать оказание Услуги в случае нарушения Абонентом сроков оплаты, установленных настоящим Договором, при этом предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 4.2.12 настоящего Договора.

4.1.3. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуги отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуги несет непосредственно Оператор.

4.1.4. Предоставлять информацию об Абоненте сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.

4.1.5. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услугу, условия предоставления Услуги, предварительно уведомив Абонента за 10 (десять) рабочих дней.

#### **4.2. Оператор обязан:**

4.2.1. При заключении настоящего Договора сформировать Личный кабинет Абонента, обеспечив доступ к нему путем ввода Аутентификационных данных Абонента.

4.2.2. Оказывать Абоненту и (или) пользователю Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензией и договором.

4.2.3. Использовать для учета объема оказанной Услуги связи аппаратно-программный комплекс, выполняющий измерительные функции и соответствующий установленным обязательным требованиям в области связи.

4.2.4. Отображать статистическую информацию об объеме и стоимости оказанной Абоненту Услуги в Личном кабинете Абонента.

4.2.5. Информировать Абонента через Web-сайт Оператора об изменении тарифов на Услугу, а также условиях предоставления Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения таких изменений.

4.2.6. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугой, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами по устранению неисправностей.

4.2.7. Обеспечивать Абоненту круглосуточное информационно-справочное обслуживание по телефону 8-800-200-678-6 в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи.

4.2.8. Оказывать Абоненту Услугу 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором.

4.2.9. В случаях нарушения телефонной связи не по вине Абонента производить перерасчет абонентской платы при наличии обращения Абонента по телефону 8-800-200-678-6 в Службу сервисной поддержки о неисправности телефонной связи.

4.2.10. Извещать Абонента о проведении плановых ремонтно-настроечных работ, не менее чем за 3 (три) суток с указанием их продолжительности.

4.2.11. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и п. 4.1.3 настоящего Договора.

4.2.12. В случае приостановления оказания Услуги в соответствии с п. 4.1.2 настоящего Договора, письменно уведомить об этом Абонента не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты приостановления оказания Услуги.

4.2.13. Возобновлять оказание Услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения оснований для их приостановления, указанных в п. 4.1.2 настоящего Договора.

#### **4.3. Абонент имеет право:**

4.3.1. Пользоваться Услугой связи 24 часа в сутки с учетом ограничений настоящего Договора.

4.3.2. Получить информацию об объеме и стоимости оказанной ему Услуги Абонент в Личном кабинете.

4.3.3. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугой.

4.3.4. Отказаться в любое время от пользования Услугой в одностороннем порядке при условии предварительного письменного уведомления Оператора в срок не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа, и оплаты в полном объеме Услуги, предоставленной по настоящему Договору на момент расторжения Договора.

4.3.5. Требовать перерасчета платы за Услугу в порядке, установленном п. 4.2.9 настоящего Договора или возврата средств, уплаченных за пользование этой Услугой, в период отсутствия связи не по вине Абонента (при наличии заявления от Абонента в Службу сервисной поддержки).

#### **4.4. Абонент обязан:**

- 4.4.1. Оплачивать Услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.4.2. Сообщать Оператору письменно в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.
- 4.4.3. Пользоваться Услугой, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Правил, а также условий, установленных настоящим Договором.
- 4.4.4. Использовать Пользовательское оборудование, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, указанное на Web-сайте Оператора. Список используемого Пользовательского оборудования может быть изменен Оператором путем размещения соответствующей информации на Web-сайт Оператора.
- 4.4.5. Не передавать свои права по настоящему Договору другим лицам.
- 4.4.6. Ежеквартально представлять Оператору, заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Абонента, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

#### **5. Порядок, сроки и форма расчетов за Услуги**

5.1. Оплата Услуги осуществляется Абонентом в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифными планами Оператора и выбранным Абонентом составом Услуги, указанным в Бланке-заказе на предоставление Услуги.

Абоненту на период с 01.01.2023 по 31.12.2023 установлен объем финансирования расходов на оплату услуг в **размере 270 000 (Двести семьдесят тысяч) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 54 000 (Пятьдесят четыре тысячи) 00 копеек.**

Заказчик осуществляет финансирование оказываемых услуг **за счет средств субсидии на выполнение государственного задания (70%) и за счет средств от приносящей доход деятельности (30%).**

5.2. Взимание платы за Услугу производится в безналичном порядке путем оплаты счета, выставленного Оператором Абоненту согласно п. 5.5 настоящего Договора.

5.3. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора или оплаты в кассу Оператора.

5.4. При подключении Услуги Оператор выставляет Абоненту счет за организацию Услуги авансом. Абонент оплачивает счет за организацию Услуги в течение 7 (семи) рабочих дней с даты его получения.

Подключение Услуги осуществляется только после оплаты Абонентом счета за организацию Услуги, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты, произведенной на условиях настоящего Договора. Дата оплаты определяется датой поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.5. Оператор, ежемесячно, не позднее 8 (восьмого) числа периода, следующего за Расчетным периодом, направляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт оказанных услуг (далее – Акт), исходя из объема оказанной Услуги в соответствующем Расчетном периоде. Все суммы в указанных документах приводятся в рублях. Счет, счета-фактуры, Акт доставляются до Абонента одним из способов, выбранным в п. 5.8 настоящего Договора. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта обязан подписанный и заверенный печатью Акт направить в адрес Оператора. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней Абонент не подписывает предоставленный Оператором Акт и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа от его подписания, Услуга считается принятой Абонентом, на сумму, указанную в Акте.

5.6. Оплата за фактически оказанные услуги осуществляется ежемесячно на основании выставленного Оператором счета, в сумме, не превышающей цену Договора, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Абонентом Акта путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, в соответствии с п. 5.5 настоящего Договора. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.7. С подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании и исполнении Договора со стороны Оператора может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/ или печати ПАО «Ростелеком».

Электронный обмен документами будет осуществляться Сторонами в соответствии с

действующим законодательством Российской Федерации, в т. ч. Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон об ЭП), приказом Министерства финансов Российской Федерации от 25.04.2011 года № 50н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи» и иными нормативно-правовыми актами.

5.8. Абонентом выбран следующий способ доставки счета:

ЭДО	
в рамках электронного документооборота между Сторонами – ООО «Компания Тензор/Контур»	<a href="http://sbis.ru/edo">http://sbis.ru/edo</a>

5.9. В случае выбора Абонентом в Договоре способа предоставления счета – «Электронный документооборот», Абонент соглашается получать от Оператора Электронные документы/ Пакеты электронных документов, в том числе письма (уведомления) Оператора, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота, а также обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им Пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур и условиями обслуживания оператора электронного документооборота, размещенными на его сайте. При этом Электронный документ, подписанный Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

Выставление и получение Электронных документов/ Пакетов электронных документов по телекоммуникационным каналам связи допускается при обязательном использовании Сторонами, сертифицированных в соответствии с законодательством Российской Федерации средств криптографической защиты информации, позволяющих однозначно идентифицировать владельца сертификат ключа проверки Электронной подписи.

5.10. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении.

5.11. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанную Услугу. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя подписанные со своей стороны оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

5.12. В случае если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

5.13. Если Услуга оказывалась неполный месяц, то размер платы фиксированных ежемесячных платежей рассчитывается пропорционально количеству календарных дней, в течение которых фактически оказывалась Услуга, включая день начала и день окончания оказания Услуги, при этом суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

5.14. В период приостановления оказания Услуги по инициативе Абонента, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты в размере абонентской платы и других ежемесячных (регулярных) платежей, предусмотренных Приложениями и Дополнительными соглашениями к Договору.

## **6. Срок действия и порядок расторжения Договора**

6.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору до 31.12.2023 г. Положения настоящего Договора распространяются на правоотношения, возникшие с 01.01.2023 г.

6.2. Если за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о намерении его расторгнуть, срок действия настоящего Договора автоматически продлевается на каждый последующий год. Количество таких пролонгаций Договора не ограничено.

6.3. Договор может быть досрочно расторгнут:

а) по соглашению Сторон;

б) по инициативе Абонента;

в) по инициативе Оператора в порядке п. 4.1.1 Договора.

6.4. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Абонента, Абонент обязан не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения настоящего Договора:

- письменно уведомить Оператора связи о намерении расторгнуть настоящий Договор;

- оплатить в полном объеме Услугу, предоставленные по настоящему Договору на момент расторжения Договора.

6.5. Окончание срока действия настоящего Договора или его расторжение не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение настоящего Договора.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих Аутентификационных данных третьим лицам.

7.3. Все действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

7.4. Оператор не несет ответственности и не имеет обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных перед физическими лицами, разместившими свои персональные данные в Личном кабинете. Иными словами, Оператор несет ответственность только за предоставление места в базе данных для размещения данных Абонента, используемой для предоставления Услуги по настоящему Договору, и не несет ответственности за несанкционированные действия злоумышленников (третьих лиц) с указанной информацией.

7.5. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

7.6. Оператор не несет ответственность за возможные перерывы в предоставлении Услуги или ухудшение качества предоставляемой Услуги по причине сбоя или некорректной настройки программного обеспечения, а также неисправности Пользовательского оборудования Абонента.

7.7. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного информирования согласно п. 4.2.10 настоящего Договора.

7.8. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети «Интернет». Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.9. В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Оператор вправе требовать от Абонента уплаты неустойки в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа, а Абонент обязуется её оплатить в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Оператора.

7.10. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие

косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуги, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм пени, штрафных неустоек, в случае если они предусмотрены настоящим Договором.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)**

8.1. Стороны не несут ответственности друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: военные действия, мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), террористические действия, стихийные бедствия: пожары, наводнение и иные стихийные бедствия, а также издание правовых актов государственных органов любого уровня, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору, и иные события общественной жизни.

8.2. Оператор не несет ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сети Оператора уполномоченными государственными органами, при передаче сети Оператора в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Сторона, чье невыполнение обязательств или их задержка вызваны указанными в пп.8.1, 8.2 настоящего Договора обстоятельствами, должна в пятидневный срок письменно известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и предоставить подтверждающие документы и доказательства наличия таких обстоятельств.

8.4. В случаях, когда действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев или при наступлении таких обстоятельств становится очевидным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его досрочного расторжения.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Условия настоящего Договора являются конфиденциальной информацией и не подлежат передаче третьим лицам, а также не могут быть сделаны достоянием гласности, как частично, так и полностью, без письменного согласия другой Стороны.

9.2. Если одна из Сторон предоставляет другой Стороне конфиденциальную письменную информацию, снабженную соответствующим указанием, то, получающая такую информацию Сторона, должна защищать эту информацию от третьих лиц с той же тщательностью, как она делает это со своей конфиденциальной и фирменной информацией, за исключением того, что ни от одной из Сторон не требуется сохранять конфиденциальную информацию, которая стала широко известной иным образом, чем через получателя, или раскрытие которой требуется согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.3. Обязательства конфиденциальности продолжают действовать в течение 1 (одного) года после истечения срока действия настоящего Договора.

## **10. Уведомления**

10.1. Каждая Сторона обязуется незамедлительно информировать другую Сторону об изменении своей адресной информации и банковских реквизитов. Изменения вступают в силу после подачи предусмотренного извещения.

10.2. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны передаваться в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в Разделе 13 настоящего Договора.

10.3. Любая Сторона может уведомить об изменении адреса путем направления письменного уведомления другой Стороне, как указано в настоящем Разделе.

10.4. Стороны условились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные по факсимильной связи, признаются имеющими юридическую силу в следующих случаях:

а) полученное по факсу сообщение признается достоверно исходящим от Стороны по Договору, если оно содержит отметки факсимильного аппарата;



б) переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата Стороны-отправителя, содержащего сведения о приеме сообщения Стороной-получателем.

10.5. Стороны договорились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные по электронной почте, должны передаваться с выполнением следующих условий:

- Сторона-отправитель высылает электронное сообщение с уведомлением о прочтении;
- Сторона-получатель в обязательном порядке направляет Стороне-отправителю подтверждение о прочтении соответствующего электронного сообщения.

При соблюдении указанных в данном пункте условий передачи сообщений по электронной почте, такие сообщения признаются имеющими юридическую силу.

10.6. В случае неисполнения одной из Сторон условий Договора по уведомлению другой Стороны об изменении своих адресов, реквизитов, указанных в Разделе 13 настоящего Договора, документы, направленные иницирующей Стороной второй Стороне по адресам, указанным в Разделе 13 настоящего Договора, являются для второй Стороны надлежащим уведомлением.

## **11. Разрешение споров**

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

11.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный Федеральным законом «О связи».

11.3. Оператор обязан рассмотреть претензию, предъявленную в письменной форме, не позднее чем через 60 (шестьдесят) дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме.

11.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в срок, установленный для ее рассмотрения, Абонент вправе предъявить иск в Арбитражный суд Владимирской области.

## **12. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1 При исполнении своих обязательств по настоящему договору, Стороны обязуются соблюдать антикоррупционное законодательство, а также политику Заказчика, направленную на противодействие коррупции в ФГБОУ ВО «КГТА им. Дегтярева» и получение сведений о возможных фактах коррупционных правонарушений.

12.2. Под коррупцией понимается злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами

12.3. В целях предупреждения и противодействия коррупции Стороны обязуются в рамках исполнения настоящего договора, не совершать действия, которые могут быть расценены как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования законодательства РФ о противодействии коррупции.

12.4. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 12 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений антикоррупционного законодательства другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

12.5. В случае нарушения положений п. 12 настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **13. Прочие условия**

13.1. Внесение любых изменений либо дополнений в настоящий Договор (в том числе изменение состава оказываемой Услуги, ее характеристик, частичный отказ от каких-либо функций Услуги) возможно только путем заключения Сторонами дополнительных соглашений в письменной форме, в этом случае они являются его неотъемлемой частью.

13.2. Настоящим Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием Правил, а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора.

13.3. Абонент согласен/ не согласен на получение по сетям электросвязи информации рекламного характера об оказываемых Оператором услугах и условиях их оказания - согласен.

13.4. Абонент согласен/ не согласен на получение по сетям электросвязи информации рекламного характера сторонних организаций нет.

13.5. Абонент согласен/ не согласен на предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе для информационно-справочного обслуживания нет.

13.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### 14. Реквизиты и подписи сторон

Оператор:

**Публичное акционерное общество  
«Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**

Местонахождение: 191167, Российская Федерация  
г. Санкт-Петербург НАБ.СИНОПСКАЯ д.14 литер  
А

ИНН 7707049388 КПП 784201001

Дата постановки на учет в налоговом органе  
09.07.2021г.,

ОГРН 1027700198767

Реквизиты Филиала во Владимирской и  
Ивановской областях ПАО «Ростелеком»:

ПАО «Ростелеком»

ИНН 7707049388, КПП 332843002

Адрес филиала: 600017, г. Владимир, ул. Горького  
д. 42

Получатель: Филиал во Владимирской и  
Ивановской областях ПАО «Ростелеком»

р/счёт 407 028 100 380 400 217 20

Наименование банка:

ПАО «Сбербанк»

кор/счёт 301 01 8 10 4 000 000 002 25

БИК 044525225

ОКПО 09109000

ОКВЭД 65.11.11, 65.11.12, 65.11.9.

Абонент:

**ФГБОУ ВО «КГТА им. Дегтярева»  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Ковровская  
государственная технологическая  
академия имени В.А. Дегтярева»**

601910, г. Ковров, ул. Маяковского, д. 19  
ИНН 3305007006 КПП 330501001

ОГРН 1023301953223

УФК по Владимирской области  
(ФГБОУ ВО «КГТА им. Дегтярева»

л/с 20286X56200)

р/с 03214643000000012800

ОТДЕЛЕНИЕ ВЛАДИМИР БАНКА  
РОССИИ// УФК по Владимирской области г.

Владимир 011708377

Кор/счёт 40102810945370000020

Конт. тел./факс (49232) 69600

Эл. почта: dogovor@dksta.ru, buh@dksta.ru,  
pomahr@dksta.ru

ОКПО 02069786

ОКВЭД 85.22

Заместитель директора филиала-  
Директор по работе с корпоративным и  
государственным сегментами

Ректор

\_\_\_\_\_ (Т.А. Копытина)

\_\_\_\_\_ (Е.Е. Лаврищева)

## ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Оператор предоставляет Абоненту услугу «Виртуальная АТС» на условиях, указанных в соответствующем Бланке-Заказе.

Услуга «Виртуальная АТС» – это совокупность следующих услуг:

- услуги местной телефонной связи в части выделения дополнительного абонентского номера;
- услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации;
- услуги электросвязи, позволяющие Абоненту принимать телефонные вызовы от пользователей из различных регионов Российской Федерации на интеллектуальный номер, предоставленный Обществом Абоненту, с дальнейшей переадресацией вызова.

Функциональность Услуги обеспечивает:

- ✓ возможность эффективного обслуживания входящего и исходящего потока вызовов;
- ✓ возможность осуществлять звонки между внутренними Пользователями;
- ✓ возможность Абоненту получать звонки из телефонной сети общего пользования, сетей подвижной связи на все имеющиеся в наличии телефонные номера, а также на зарегистрированные в Личном кабинете программные телефоны;
- ✓ возможность Абоненту совершать исходящие звонки на телефонную сеть общего пользования, сеть подвижной телефонной связи посредством программного телефона;
- ✓ возможность совершения исходящих вызовов в направлении регионов Российской Федерации и иностранных государств.

Программный телефон можно скачать на сайте <http://www.rt.ru>.

Для управления Услугой Абоненту предоставляется доступ в Личный кабинет. В Личном кабинете имеется механизм управления настройками Услуги.

От Оператора:  
Заместитель директора филиала-  
Директор по работе с корпоративным и  
государственным сегментами:

\_\_\_\_\_ ( Т.А. Копытина)

От Абонента:  
Ректор

\_\_\_\_\_ ( Е.Е. Лаврищева)

**Бланк-заказ №1 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
на предоставление услуги «Виртуальная АТС»**

1. Сведения об Абоненте и выделенных номерах для доступа к услуге «Виртуальная АТС»

Организация	ФГБОУ ВО «Ковровская государственная технологическая академия имени В.А. Дегтярева»
Контактное лицо (ФИО)	Эргашев Артур Рустамович
Контактный телефон	89157731994
Контактный e-mail	romahr@dksta.ru
Лицевой счет	833000095984
Адрес оказания Услуги	601910, г. Ковров, ул. Маяковского, д. 19
Абонентский номер в коде АВС	<b>4923269600, 4923269602</b>
Интерфейс на оборудовании Абонента:	Ethernet, SIP - протокол

2. Тарифы на услугу «Виртуальная АТС»: Индивидуальный тарифный план-Пакет 10000

№	Платежи	Тариф (без НДС), руб.	Кол-во, шт.	Всего руб.
<b>Ежемесячные платежи</b>				
1	Ежемесячная абонентская плата за включенное количество пользователей, руб./мес. (100 пользователей)	83,33	1	83,33
2	Ежемесячная плата за доп. номер в коде АВС	125,00	1	125,00
3	Интернет канала для ВАТС (100 Мбит/с) в составе Пакета Быть в плюсе	4 000,00	1	4 800,00
4	Резервный канал с предоставлением IP - адреса	4 000,00	1	4 800,00
5	Мобильная связь в составе пакета (Вызов_S (500 мин., 500 sms, 15 Гб)	-	3	<i>входят в аб. плату</i>
6	Стоимость пакета 10000 минут руб./мес. (обязательно при подключении тарифа)	10 500,00	1	10 500,00
<b>Управляемые услуги в Личном кабинете клиента</b>				
7	Ежемесячный платеж за каждого дополнительного пользователя услугой «Виртуальная АТС»	12,50	38	475,00
8	Запись и хранение записи разговоров (за 1 пользователя), за месяц	166,66	1	166,66
9	ФМС	200,00	1	200,00
Итого, руб. по ежемесячным платежам, не считая исходящего трафика вне Пакета и новых услуг в ЛК клиента				17 549,99
Итого, руб. с НДС по ежемесячным платежам, не считая исходящего трафика вне Пакета и новых услуг в ЛК клиента				21 059,99
<b>Исходящие/переадресованные вызовы на сеть фиксированной и мобильной связи Российской Федерации, руб./мин. с НДС:</b>				
10	На сеть мобильной связи Ростелеком на территории Российской Федерации	0,00	-	-
11	Локальные исходящие/переадресованные вызовы на сеть фиксированной связи	0,50	По факту	

12	Исходящие/переадресованные вызовы на сеть фиксированной связи на территории Российской Федерации	1,18	По факту
13	Исходящие/переадресованные вызовы на сеть мобильной связи на территории Российской Федерации (в т.ч. - локальные)	1,18	По факту

Сверх установленных тарифов взимается налог на добавленную стоимость, установленный законодательством Российской Федерации.

Актуальная информация по Тарифам размещена на сайте Оператора <http://www.rt.ru>, а также может быть направлена в адрес Абонента по его запросу.

С условиями договора на оказание Услуги на условиях предварительной оплаты согласен, с действующими тарифами ознакомлен.

Настоящий Бланк-заказа является, в том числе, Заявлением о заключении договора об оказании Услуги.

От Оператора:  
Заместитель директора филиала-  
Директор по работе с корпоративным и  
государственным сегментами:

\_\_\_\_\_ ( Т.А. Копытина)

От Абонента:  
Ректор

\_\_\_\_\_ ( Е.Е. Лаврищева)

Документ подписан электронной подписью  
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"  
Электронный документ 56c65bb9-2e94-4429-8b98-2a911c719195

Отправлено ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Копытина Татьяна Альбертовна, Заместитель директора по работе с корпоративным и государственным сегментами  
26.12.2022 17:21 (MSK), Сертификат 0149ED630083AE4681466B9D6A7F5DD0DF

Утверждено КОВРОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ ИМЕНИ В.А. ДЕГТЯРЕВА, ФГБОУ ВО "КГТА ИМ. ДЕГТЯРЕВА", Лаврищева Елена Евгеньевна, РЕКТОР  
09.01.2023 11:04 (MSK), Сертификат 5F107C00F7AD03AB43DB9E874D5BEB8A