

Телефон доверия

для детей и родителей:

8(800)2000-122
(круглосуточно)

Деятельность **отделения экстренной психологической помощи по телефону** осуществляется на основании соглашения администрации Владимирской области и Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, от 01.09.2010 № 30/03 «Об обеспечении на территории Владимирской области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122».

Цель работы отделения экстренной психологической помощи по телефону: оказание экстренной анонимной бесплатной психологической помощи по телефону.


Основные задачи:

- оказание детям консультативно-психологической помощи, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия;
- оказание консультативно-психологической помощи родителям и иным взрослым, которые испытывают трудности в общении с детьми или готовы сообщить о нарушениях прав детей;
- повышение психологической грамотности населения посредством предоставления клиентам информации, ориентированной на решение проблем личного и социального характера;
- осуществление сбора сигналов о нарушении прав детей и передачу их в органы и учреждения по защите прав детей;
- осуществление рекламно-просветительской деятельности, направленной на информирование населения о возможности получения психологической помощи средствами телефонного консультирования;
- ведение статистики и анализ запросов абонентов детского телефона доверия.

Консультант детского телефона доверия - это специалисты с высшим профессиональным образованием. Все консультанты проходят специальную подготовку для работы на Телефоне доверия. Психологи-консультанты постоянно повышают свой профессиональный уровень на семинарах, супервизиях и вебинарах по тематике работы детского телефона доверия.

Информация для родителей

Многие родители порой не знают, как справиться с той или иной сложной жизненной ситуацией, связанной с воспитанием ребенка. Не знают, к кому обратиться за помощью и поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с близкими людьми. Но бывают такие ситуации, в которых ваши родные и близкие не могут

	<p>Вам помочь или информацию о которых нужно сохранить в тайне. У Вас есть возможность позвонить по телефону и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах. Специалисты, работающие на «Детском Телефоне Доверия», выслушают и окажут профессиональную помощь и поддержку. Существует достаточно большой спектр вопросов, с которыми обращаются к психологу-консультанту по телефону. Вот некоторые из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этапы и особенности индивидуального психического развития в детском возрасте; - детские страхи; - травма и потеря: процесс переживания и психологическая помощь; - проблемы зависимостей (алкогольной, наркотической, игровой и др.); - проблемы в семейных отношениях; - сложности, возникающие в процессе обучения ребенка, в образовательном процессе; - нарушение прав ребенка (в том числе в случае насилия по отношению к ребенку).
<p>Информация для детей</p>	<p>Иногда в твоей жизни могут происходить события, с которыми сложно справиться самому. Ты не знаешь, к кому обратиться за помощью и поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой. О некоторых переживаниях можно поделиться со своим другом или подругой. Но бывают такие ситуации, когда не хочется, чтобы о них знали друзья или близкие.</p> <p>У тебя есть возможность позвонить по телефону, рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах и получить помощь психологов, которые окажут профессиональную помощь и поддержку.</p>  <p>Итак, что же делать, когда психолог снимет трубку?</p> <p>Поздоровайся и удостоверься, что попал именно на телефон доверия Ты можешь не называть своего имени (а можешь и назвать, если хочешь) Сообщи о цели своего звонка. Например: «У меня есть проблема, и я хотел бы с ней разобраться» или: «У меня возникли кое-какие вопросы. Мне хотелось бы обсудить их с Вами» Выслушав согласие консультанта, начни излагать суть проблемы Консультант будет задавать вопросы, на которые лучше всего отвечать искренне А затем вы вместе будете анализировать и думать, как лучше разрешить проблему. Если понадобится, психолог сообщит тебе некоторые психологические сведения, касающиеся твоей проблемы, поэтому приготовь на всякий случай блокнот и ручку Учи, что психолог не волшебник, он не решит за тебя проблему, но он поможет взглянуть на нее по-новому и найти возможности для ее разрешения. Кроме того, консультант может обратить твое внимание на психологические нюансы и закономерности, о которых ты и не догадывался.</p>



На «Детский телефон доверия» можно обратиться по следующим вопросам:

- когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях;
- очень нравится девочка или мальчик, и ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание;
- произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим тревога не покидает тебя;
- в школе проблема с учителями;
- родители не понимают тебя, и ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание;
- ссора с другом (подругой);
- обидели в школе (на улице, дома);
- когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
- друг курит (употребляет алкоголь или наркотики); как помочь ему избавиться от этой зависимости? К кому обратиться за помощью?
- ты попал в безвыходную ситуацию;
- какую профессию выбрать и кем стать в будущем?

Из истории развития Телефона доверия

Первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в кризисном состоянии, в том числе как профилактика суицидов. Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью. Он и не предполагал, что на него обрушится лавина звонков. Несколько дней он справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, - все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи. Вскоре он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону! Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи.

Помощь оказывается бесплатно и анонимно (никому не сообщается, кто звонил и зачем).