

## «Управление качеством»

### Литература из фонда отдела обслуживания НТБ (ул. Маяковского, 19)

1. 65.30-80  
Б27



*Басовский, Л.Е. Управление качеством [Текст] : Учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : ИНФРА-М, 2008- 212с.*

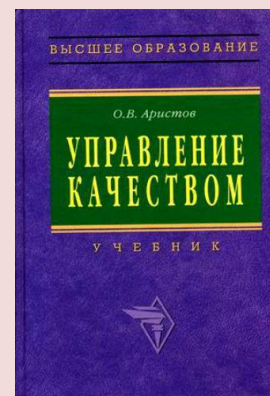
Книга представляет собой профессиональный курс управления качеством. Охватывает весь комплекс проблем и методов управления качеством продукции, услуг и работ, процессов и систем управления. Соответствует требованиям действующих российских образовательных стандартов по специальностям "Менеджмент", "Экономика и управление на предприятиях", а также основным требованиям программ курсов, читаемых в университетах США и Японии.

Обобщает мировой и российский опыт, в том числе накопленный в военно-промышленном комплексе, материалы международных и российских стандартов, показывает возможности их применения на практике. Включает методики организации совершенствования деятельности и сертификации производства.

2. 65.30-80  
А81

*Аристов, О.В. Управление качеством [Текст] : Учебник для вузов (МО) / О. В. Аристов. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 240с.*

Учебник подготовлен в соответствии с учебной программой дисциплины "Управление качеством". В учебнике рассматриваются основные понятия качества как объекта управления, методы его анализа, оценки и измерения, концептуальные основы и методология управления качеством. В работе представлены также темы, включающие принципы и статистические методы управления качеством, излагаются вопросы, связанные с организацией систем всеобщего управления качеством, особенностями систем управления качеством материальной продукции и услуг, стандартизацией, сертификацией и экономикой управления качеством.



3. 65.30-80  
М13



*Мазур, И.И. Управление качеством [Текст] : Учеб.пособие для вузов (МО) / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2006. - 400с.*

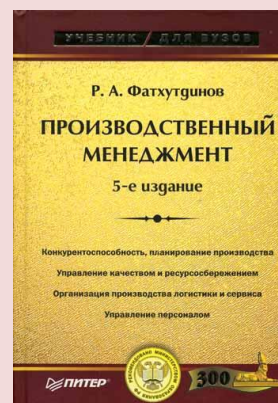
Учебное пособие подготовлено на основе изучения новейшего российского опыта, а также проведения специальных инжиниринговых работ. Книга содержит ситуации для анализа, тесты, упражнения и задачи, способствующие усвоению теоретического материала.

4. 65.290-2

Ф 27

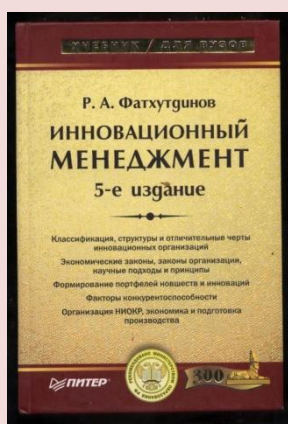
**Фатхутдинов, Р.А. Производственный менеджмент [Текст] : Учебник для вузов (МО) / Р. А. Фатхутдинов. - СПб. : Питер, 2007. - 496с.**

В пятом издании учебника для вузов рассматриваются все составляющие производственного менеджмента: планирование производства, инновационная деятельность; тактический маркетинг; управление качеством, ресурсосбережением, финансами и персоналом; организация обеспечивающего, основного и вспомогательного производства, а также сервиса потребителей. В учебнике представлена новая технология подготовки управленческих кадров: методика -> экономика + техника - управление -" конкурентоспособность (МЭТУК). Автор доказывает, что эффективность производственного менеджмента определяется качеством работ и процессов на стадии стратегического маркетинга, стратегического и инновационного менеджмента.



5. 65.290-2

Ф 27



**Фатхутдинов, Р.А. Инновационный менеджмент [Текст] : Учебник для вузов (МО) / Р. А. Фатхутдинов. - 5-е изд., 6 - е изд. - СПб. : Питер, 2014,2007. - 448с.**

В учебнике реализуется идея, что российскую экономику можно поднять только на основе повышения ее конкурентоспособности путем активизации инновационной деятельности. Инструментом такой активизации должен послужить перевод на новую систему подготовки специалистов - МЭТУК, итерированную экономику, технику и управление и ориентированную на конкурентоспособность. Большое внимание уделено научным основам инновационного менеджмента, состоящим из экономических законов, МЭТУК и инструментов новой экономики.

6. 65.29

А 85

**Арсенова, Е.В. Справочное пособие в схемах по "Экономике организаций (предприятий)" [Текст] / Е. В. Арсенова, О. Г. Крюкова. - М. : Финансы и статистика, 2008. - 176с.**

По каждой теме дисциплины дается перечень основных категорий, их определение, раскрываются функциональные особенности и базовые характеристики. Использование различных видов схем существенно облегчает в процессе самоподготовки к занятиям, экзаменам и зачетам, позволяет лучше систематизировать материал. Проводятся контрольные тесты.



7. 65.30-80

Г 67



**Горбашко Е.А. Управление качеством [Текст] : Учебник для вузов (УМО) / Е. А. Горбашко. - СПб. : Питер, 2008. - 384с.**

В учебном пособии рассматриваются проблемы управления качеством в контексте обеспечения конкурентоспособности продукции и предприятий. Исследуются экономические понятия качества и конкурентоспособности, принципы и методы их оценки, организационно-экономический механизм управления качеством и условия его реализации на российских предприятиях в современных экономических условиях.

8. 65.290-2  
В38

**Веснин, В.Р.** Менеджмент [Текст] : учебник для вузов (МО) / В. Р. Веснин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2009,2008. - 512с.

Учебник написан в соответствии с отечественными традициями, которые требуют, чтобы излагаемый материал был логичным, систематизированным, содержательным, научным, максимально облегчал студентам изучение курса. Текст дополнен новым материалом, несколько изменилась логика изложения.



9. 65.30-80  
Ф 35



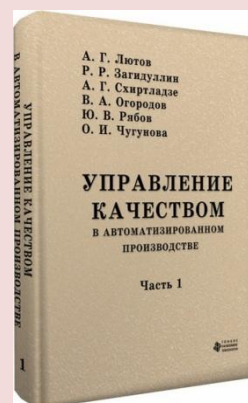
**Федюкин, В.К.** Управление качеством производственных процессов [Текст] : Учеб.пособие для вузов / В. К. Федюкин. - 2-е изд.,стер. - М. : КНОРУС, 2013. - 232с.

Рассмотрены принципы, основные методы и средства, используемые при управлении процессами изготовления продукции оказания услуг, в соответствии с требованиями новых государственных стандартов ГОСТ Р ИСО серии 9000-2001. Излагаются принципы, методы, приемы и средства управления качеством бизнес-процессов и входящих в них subprocesses или subprocesses.

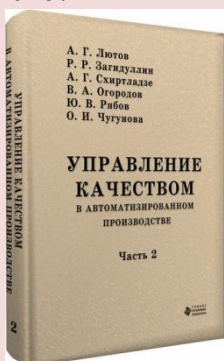
10. 65.30-80  
У 67

**Управление качеством в автоматизированном производстве [Текст]** : учебник для вузов в 2-х ч. Ч.1 / Лютов А.Г. и др. - Старый Оскол : ТНТ, 2016. - 424с.

Изложена современная концепция построения и эксплуатации систем управления качеством для автоматизированных производств в соответствии с международными стандартами. Рассмотрены вопросы формирования информационного, алгоритмического, программного, технического обеспечения управления качеством, разработки методов и средств управления продукцией на основе СALS/ИПИ-технологий, автоматизации процессов измерения, испытаний и контроля.



11. 65.30-80  
У 67



**Управление качеством в автоматизированном производстве [Текст]** : учебник для вузов в 2-х ч. Ч.2 / Лютов А.Г. и др. - Старый Оскол : ТНТ, 2016. - 376с.

Рассмотрены вопросы разработки методов и средств управления продукцией на основе функционально-стоимостного анализа, реинжиниринга, как системы коренного преобразования бизнес-процессов промышленных предприятий с целью ускоренной адаптации к рыночным условиям, проектирования и эксплуатации интегрированных систем управления качеством в автоматизированных производствах.

12. 621

А 64

*Анализ, синтез и производство технических систем [Текст] : учебное пособие / под ред. П.Н.Учаева. - Старый Оскол : ТНТ, 2016. - 172с.*

В учебном пособии приведены краткие сведения об истории развития производства и науки, рассмотрены научные основы создания конкурентоспособной продукции машиностроения, теория и методы современных технологий проектирования типовых изделий (соединений, механических передач и деталей, обеспечивающих вращательное движение), современные технологии проектирования и производства продукции с использованием компьютерного моделирования для обеспечения CAD/CAM-систем, изложены принципы системного подхода к обеспечению и оценке качества продукции и методология оптимального проектирования технических систем машиностроения.



13. 65.30-80

Ш 37



*Шевчук, Д. А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Д. А. Шевчук. - М. : ГроссМедиа, РОСБУХ, 2008. - 1 электрон.опт. диск.*

### Статьи из журналов (ул. Маяковского, 19)

1. *Расулов, Н.М. Управление качеством изделия в процессе его изготовления / Н. М. Расулов // Вестник машиностроения. - 2013. - №2. - С. 83-86.*

Приведены механизмы формирования и управление качеством машиностроительных изделий. Рассмотрены направления менеджмента качества и методы обеспечения эффективности применения технических средств.



2. *Поликарпова, М. Управление качеством работы промышленного предприятия [Текст] / М. Поликарпова // Проблемы теории и практики управления. - 2012.-№3.-С. 75-82.*

Повышение качества продукции рассматривается в настоящее время как решающий фактор её конкурентоспособности на внутреннем и внешнем рынках. Измерение и мониторинг удовлетворённости покупателей базируется на анализе информации, полученной в режиме обратной связи.

## Литература из фонда отдела обслуживания НТБ

### СПО (ул. Шмидта, 48)

1. 65.30-80  
М 48

*Мельников, В.П. Управление качеством [Текст] : учебник для СПО / В. П. Мельников, В. П. Смоленцев, А. Г. Схиртладзе. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 352с.*



2. 65.30-80  
Г 37



*Герасимов, Б.И. Управление качеством [Текст] : учеб.пособие / Б. И. Герасимов, Н. В. Злобина, С. П. Спиридонов. - 2-е изд., стереотип. - М. : КНОРУС, 2007. - 272с.*

## Полнотекстовые статьи из ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» на сайте <http://biblioclub.ru>

1. 65.29  
А 23



*Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / А. П. Агарков. - М. : Дашков и Ко, 2017. - 204с.*

Издание соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования третьего поколения. В учебнике рассматриваются вопросы актуальности системно-комплексного решения проблем качества, эволюции подходов к управлению качеством, разработки систем менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000, всеобщего управления качеством (TQM) и др.; а также направления стандартизации, сертификации и технического регулирования, оценки уровня качества; экономические аспекты управления качеством. Особое внимание в прикладном плане уделено вопросам разработки и внедрения организационно-экономических систем производства, его инфраструктурно-комплексной подготовки и обеспечения качества машин. Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлениям подготовки «Менеджмент», «Экономика».

2. 65.30-80  
М 71

*Мишин, В.М. Управление качеством. [Электронный ресурс] / В. М. Мишин. - 463с.*



Рассмотрены наиболее актуальные проблемы управления качеством, включающие его основы, квалиметрию и ее практическое использование, вопросы сертификации и обеспечения эффективного управления качеством. Обобщен и систематизирован теоретический и практический опыт по управлению качеством в условиях рыночных отношений в нашей стране и за рубежом

3. *Перемитина, Т.О. Управление качеством программных систем : учебное пособие / Т.О. Перемитина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2011. - 228 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-4332-0010-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208689> (05.02.2018).*



В учебном пособии рассматриваются подходы к управлению качеством программных систем (ПС) в контексте обеспечения их конкурентоспособности на международном уровне. Особое внимание уделено современным системам управления качеством продукции и услуг с учетом требований национальных и международных стандартов. Обобщен мировой опыт управления качеством продукции на примере Японии, США, ведущих европейских стран. Приводятся также материалы по составу и сертификации системы качества предприятия, рекомендации по применению статистических методов управления качеством.

Рассмотрены основные вопросы в области управления качеством ПС, а также подготовка систем менеджмента качества для предприятий — разработчиков ПС.

4. *Актуальные вопросы управления качеством в современных условиях деятельности хозяйствующих субъектов Российской Федерации: Сборник научных статей выпускников и преподавателей. Май 2013 г. / Институт экономики, управления и права (г. Казань) ; отв. ред. Джано Джомая, Л.В. Фролова. - Казань : Познание, 2013. - Вып. 1. - 260 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-8399-0440-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257984> (05.02.2018).*

Управление качеством является неотъемлемой, интегральной частью современного менеджмента и масштаб его применения чувствительным образом может сказываться на процессах, определяющих суть и направленность российских предприятий. В условиях глобализации мировой экономики, хозяйствующие субъекты Российской Федерации все больше понимают необходимость их адаптации к новым обстоятельствам и достойный ответ на вызов современности. Совершенствование организационных структур и внедрение интегрированной системы менеджмента наряду с другими достижениями мирового менеджмента служат залогом для последующего развития.



В основу сборника положены статьи выпускников и преподавателей кафедры «Интегрированные системы менеджмента» Нижнекамского филиала Института экономики, управления и права (г.Казань), раскрывающие разные составляющие актуальных проблем управления качеством и процессов внедрения систем менеджмента качества в отдельных предприятиях, а также некоторые общие для российских предприятий проблемы, в которых отражена региональная и муниципальная специфика.

5. *Управление качеством : учебник / под ред. С.Д. Ильенковой. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2013. - 288 с. - ISBN 978-5-238-02344-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118966> (05.02.2018).*

В учебнике обобщаются достижения теории и практики управления качеством. Прослеживается эволюция методов обеспечения качества. Рассматриваются деятельность Международной организации по стандартизации (ISO) и принятое семейство стандартов ISO—9000. Излагаются методологические основы управления качеством; приводятся



примеры, иллюстрирующие эффективность выборочного контроля качества. Рассматриваются методы управления затратами на обеспечение качества.

На примере сферы образования и информационных технологий раскрываются особенности управления качеством в сфере услуг. Для студентов, преподавателей экономических вузов и факультетов, а также руководителей предприятий и менеджеров по качеству.

6. *Управление качеством: краткий курс / . - Москва : РИПОЛ классик, 2013. - 145 с. - (Скорая помощь студенту. Краткий курс). - ISBN 978-5-409-00346-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480912> (05.02.2018).*

Настоящее издание представляет собой учебное пособие, подготовленное в соответствии с Государственным образовательным стандартом по дисциплине «Управление качеством». Материал изложен кратко, но четко и доступно, что позволит в короткие сроки успешно подготовиться и сдать экзамен или зачет по данному предмету.

Издание предназначено для студентов высших учебных заведений.



7. *Эванс, Д. Управление качеством : учебное пособие / Д. Эванс. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 671 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-01062-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436700> (05.02.2018).*



Построенный на основе традиционного курса менеджмента, учебник раскрывает взаимосвязь между управленческими теориями и всеобщим качеством, показывает практическое применение принципов и методов управления всеобщим качеством в практике реальных организаций, иллюстрирует взаимосвязь между принципами всеобщего качества и теориями менеджмента. Многочисленные практические примеры и кейсы позволяют глубже понять основные методы, при помощи которых обеспечивается всеобщее качество. В учебнике представлены введение в концепцию управления всеобщим качеством, аспекты взаимосвязи всеобщего качества и организационной теории. Рассматривается роль

руководства во введении принципов качества в практику организаций. Кроме того, включены такие инновационные темы, как качество в электронной коммерции, сопоставление основных систем обеспечения качества, технологии управления взаимодействием с клиентами, ситуационное лидерство, концепция бережливого производства, менеджмент знаний. Для студентов и преподавателей вузов, специалистов в области менеджмента, управления качеством, руководителей компаний и предприятий.

8. *Тепман, Л.Н. Управление качеством: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л.Н. Тепман ; под ред. В.А. Швандар. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 352 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-238-01274-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446450> (05.02.2018).*

Рассмотрены основные принципы, подходы, методы, теории и концепции управления качеством, сертификация продукции в аспекте системного управления качеством. Особое внимание уделено современным аспектам и зарубежному опыту управления качеством.

Для студентов и аспирантов вузов, преподавателей, предпринимателей и специалистов в области управления качеством.



9. Даниляк, В.И. *Человеческий фактор в управлении качеством: инновационный подход к управлению эргономичностью : учебное пособие* / В.И. Даниляк. - Москва : Логос, 2011. - 336 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-585-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=85031> (05.02.2018).



Раскрыта роль человеческого фактора во Всеобщем управлении качеством. Сформулирована концепция управления эргономичностью и представлен системный подход к эффективному решению на ее основе комплекса таких ключевых задач, как использование инновационного потенциала эргодизайна, анализ и выявление взаимосвязи и взаимозависимости безопасных и комфортных условий труда с учетом человеческих рисков, реализация организационно-психологического и социотехнического обеспечения менеджмента качества, формирования бизнес-модели управления эргономичностью и др.

Для студентов вузов, получающих образование по направлению подготовки «Менеджмент». Может использоваться широким кругом специалистов инженерно-технического и экономического профиля, работающих в сфере управления качеством. Представляет интерес для руководителей и менеджеров среднего звена предприятий и организаций.

10. Ржевская, С.В. *Управление качеством: Практикум : учебное пособие* / С.В. Ржевская. - Москва : Логос, 2009. - 288 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-333-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84882> (05.02.2018).

На единой методической основе показана возможность реализации результатов научно-исследовательской работы путем разработки проекта стандарта. Все виды работ выполнены в соответствии с требованиями, установленными в нормативных документах. Представление методического материала отвечает ГОСТу 7.32- 2001, что обеспечивает адаптацию обучающихся к существующим изменениям в оформлении, которые приняты в XXI веке в нормативно-технических документах. Разделы 1-7 пособия могут быть использованы для проведения практических занятий по дисциплине «Метрология, стандартизация и сертификация».



Для студентов высших учебных заведений, аспирантов и инженеров.

11. Ершов, А.К. *Управление качеством : учебное пособие* / А.К. Ершов. - Москва : Логос, 2008. - 287 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-225-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84860> (05.02.2018).



Проанализированы современные подходы к решению проблем качества, новая система знаний в области управления им. Рассмотрены методология и технология менеджмента качества, в том числе в отрасли книгоиздания с позиций междисциплинарного подхода. Подробно освещены такие вопросы, как природа качества, рынок и качество, качество как объект управления, средства и методы решения проблем качества в TQM, база обеспечения, конкурентоспособность, информационное обеспечение, аудит, человеческий фактор в менеджменте качества.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям «Экономика и управление на предприятии (полиграфия)» и «Материаловедение и технология новых материалов». Может использоваться в учебном процессе по направлениям и специальностям в области полиграфии и книжного дела и печати книг малыми тиражами. Представляет интерес для широкого круга специалистов в области управления качеством. В окружающем нас мире в начале XXI в.



коренные изменения, связанные с формированием новой парадигмы управления, происходят одновременно во многих направлениях и преобразуют все сферы жизни и деятельности человечества. Двадцать первый век часто называют веком качества. Это связано с особенностями современных мировых рынков, где главная роль отводится потребителям, которые ведут себя не так, как раньше. В нынешней динамичной и конкурентной среде они хотят получать продукцию (услуги) лучшего качества, по более низкой цене, своевременно и т. д. Удовлетворение их потребностей при выполнении экологических и других требований становится основой стратегии обеспечения конкурентоспособности всех сфер бизнеса. Такие изменения требуют разработки новых подходов к решению проблем качества и новой системы знаний в области управления качеством. На начальном этапе развития управления качеством на первое место ставились формальные процессы с преобладанием сертификации над повышением эффективности работы. В современный период во главу угла стратегии развития ставятся не процедуры, а менеджмент качества, культура качества, творческий подход к системному решению проблем. В то же время методология и технология менеджмента качества, где наряду с классическими методами управления используются специфические подходы и методы, разработаны недостаточно. В отрасли книгоиздания как единого целого такая методология практически отсутствует.

12. Михеева, Е.Н. *Управление качеством : учебник* / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086> (05.02.2018).

В учебнике рассматриваются сущность качества и менеджмента качества; эволюция форм и методов управления качеством; современные системы и методы менеджмента; разработка и внедрение систем менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000; аудит и сертификация систем менеджмента качества; роль статистических методов в управлении качеством; затраты на качество продукции. Особое внимание уделяется нерешенным проблемам, связанным с управлением качеством продукции в различных сферах.

Для студентов бакалавриата, слушателей факультетов повышения квалификации, а также специалистов.



13. Салдаева, Е.Ю. *Управление качеством : учебное пособие* / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 156 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1802-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461637> (05.02.2018).



Представлено системное изложение теоретических основ управления качеством, факторов и условий, влияющих на качество продукции, принципов и подходов всеобщего управления качеством, порядка разработки системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000 с учетом последних изменений. Проанализирован зарубежный и отечественный опыт в управлении качеством. Рассмотрены основные принципы технического регулирования и стандартизации в РФ. Изложены статистические методы контроля качества и передовые методы управления качеством.

Для студентов высших учебных заведений, очной и заочной форм обучения направлений подготовки бакалавров и магистров «Стандартизация и метрология», «Управление качеством», «Менеджмент», «Природообустройство и водопользование».

14. *Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.И. Евсейчев, и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 160 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-8265-1401-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661> (05.02.2018).*

Исследованы теоретические и методологические проблемы управления качеством при формировании и развитии гибких систем менеджмента качества предприятий и организаций.

Предназначено для бакалавров направления подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент», 27.03.02 «Управление качеством» и студентов колледжей, обучающихся по специальностям 38.02.07 «Банковское дело»; 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»; 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)». Может быть использовано научными работниками, аспирантами и студентами, интересующимися вопросами самооценки, стандартизации и экономического анализа системы менеджмента качества предприятий и организаций.



15. *Цветкова, Л.А. Управление качеством : курс лекций / Л.А. Цветкова, А.В. Крохта. - Новосибирск : Новосибирский государственный аграрный университет, 2011. - 202 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230496> (05.02.2018).*



Курс лекций разработан в соответствии с Государственными стандартами высшего профессионального образования специальности 080502 - Экономика и управление на предприятии АПК и может быть рекомендован не только студентам и аспирантам вузов и иных учебных заведений, слушателям школ бизнеса, экономистам, менеджерам, но и всем желающим получить знания и практические навыки в области обеспечения качества.

В лекциях раскрываются управленческие и экономические аспекты категории качества, методологические основы управления качеством, сущность и система стандартизации России, организационно-методические основы сертификации систем качества, подтверждения соответствия, экономическая эффективность управления затратами на обеспечение качества. Предназначены для студентов экономического факультета по направлению подготовки 080502 - Экономика и управление на предприятии АПК очной формы обучения.

16. *Салдаева, Е.Ю. Управление качеством : практикум / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. - 80 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-8158-1431-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439331> (05.02.2018).*

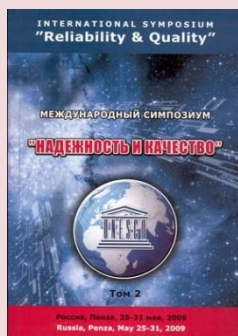
Практикум по дисциплине «Управление качеством» содержит задания и рекомендации по выполнению практических работ.

Для более полного изучения материала в каждой теме содержится раздел для самоконтроля, включающий контрольные вопросы или задания для самостоятельной работы. Для закрепления основных понятий в области управления качеством в практикуме имеется глоссарий.

Для успешной подготовки к итоговой аттестации представлены вопросы для экзамена (зачета) и пример итогового теста.

Практикум предназначен для студентов очной и заочной форм обучения по специальности и направлениям подготовки: 080507.65, 080200.62, 250400.62, 280100.62, 280100.68.





**1. Управление качеством продукции.** Белоусов Е. Ф., Макришин В. Т. 2009 / Труды Международного симпозиума «Надежность и качество»

**2. Совершенствование обеспечения управления качеством продукции на промышленном предприятии.** Чернявский Дмитрий Иванович. 2009 / Омский научный вестник.

На основании проведенных исследований предложены мероприятия по совершенствованию управления качеством продукции на промышленном предприятии. Произведена оценка эффективности внедрения системы менеджмента качества на примере полиграфического предприятия г. Омска. Полученные результаты рекомендуются для использования на предприятиях г. Омска и Сибирского федерального округа.

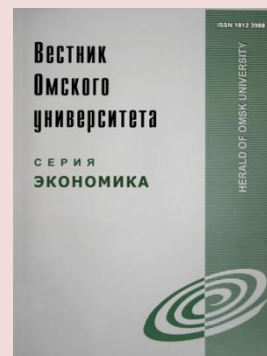


**3. Реализация принципов и функций управления качеством в процессе проектирования и разработки продукции.** Шарашкина Татьяна Петровна. 2011 / Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева.

В работе рассматриваются вопросы управления процессом проектирования и разработки продукции

**4. Система управления качеством человеческих ресурсов.** Масалова Юлия Александровна. 2015 / Вестник Омского университета. Серия «Экономика».

Рассматриваются вопросы управления качеством человеческих ресурсов в современных условиях. Усиление конкуренции на мировом рынке и инновационный характер экономики (на перспективу экономики знаний) приводят к повышению роли человека в современной организации, что предполагает эффективное формирование, развитие и использование человеческих ресурсов. Вместе с тем меняются представления о требуемом качестве человеческих ресурсов, что обуславливает необходимость его планирования, создания условий для развития и мотивации на повышение, а также оценки достигнутого уровня качества человеческих ресурсов на предмет его соответствия стратегическим целям и задачам. Президентом Российской Федерации В.В. Путиным в послании к Совету Федерации 4 декабря 2014 г. была поставлена задача повысить



эффективность национальной экономики, обеспечивая ежегодный рост производительности труда не менее чем на пять процентов. Особое внимание при этом должно быть уделено качеству профессиональной подготовки, которое должно базироваться на современных профессиональных и образовательных стандартах. Планируется создать сеть сертификационных центров, в которых каждый работник сможет подтверждать свою квалификацию. В то же время нужно исходить из того, что человек сам формирует свою собственную траекторию развития, что предполагает необходимость учитывать интересы личности, создавать возможности для самоорганизации и самореализации в процессе трудовой деятельности. На основе проведенного автором исследования были выделены основные подсистемы управления качеством человеческих ресурсов. Определены субъекты и объекты, а также уровни управления качеством человеческих ресурсов. Автором сформулированы и обоснованы современные требования к качеству человеческих ресурсов.

5. **Управление качеством процесса рекламационной деятельности промышленного предприятия.** Анцев В. Ю., Игнатенко Е. Ю., Сорокин П. А. 2012 / Известия Тульского государственного университета. Технические науки.

Представлен механизм совершенствования управления качеством рекламационной деятельности на основе процессного подхода. Разработана структурно-функциональная модель процесса управления рекламационной деятельностью.



6. **Повышение эффективности системы управления качеством.** Карпенко Е. М., Елина Н. М. 2010 / Вестник Гомельского государственного технического университета им. П.О. Сухого.



В настоящее время в экономике наблюдается тенденция, при которой такой показатель как качество играет одну из ведущих ролей в управлении производством продукции и ее последующего движения. В развитых странах управление качеством на предприятии притягивает особое внимание всех подразделений, которые влияют на качество выпускаемой продукции или предоставляемой услуги. Для лучшего взаимодействия и, следовательно, для более эффективного результата на предприятиях разрабатываются различные подходы к управлению качеством.

7. **Теоретические аспекты управления качеством персонала организации.** Вавилина А. В., Щербаков А. А. 2009 / Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Экономика. Управление. Право.

Конкурентоспособность организации заключается в качестве персонала. Персонал становится главным ресурсом организации. Организация обязана обеспечить условия для реализации целей в области качества персонала и должное управление качеством персонала. В статье рассмотрены теоретические аспекты управления качеством персонала, выделены методы и условия, необходимые в системе управления качеством персонала.



8. **Научно-методические подходы к управлению качеством проектной продукции.** Набиев Рамазан Абдулмуминович, Алибеков Артур Гасанбекович. 2010 / Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Экономика.



Эволюция ключевых подходов к управлению качеством продукции представлена в форме трех основных этапов: контроль качества, его обеспечение, комплексное управление качеством. Отмечается, что управление качеством продукции на современном этапе экономического развития определяет конкурентоспособность как самой продукции, так и предприятия в целом. Приводятся принципы комплексной системы управления качеством строительной продукции. Большое внимание уделяется системе TQM, которая предполагает непрерывный контроль качества продукции. Исследуется возможность адаптации элементов TQM к специфике проектных предприятий. Анализ эффективности мероприятий по обеспечению качества в Японии выявил как положительные, так и негативные моменты, которые необходимо учитывать при проведении аналогичных преобразований в России.

9. **Компьютерная система управления качеством на основе CALS-технологий для автоматизированных производств.** Лютов Алексей Германович, Чугунова Ольга Ивановна. 2011 / Вестник Уфимского государственного авиационного технического университета.

Рассмотрены вопросы построения и совершенствования системы менеджмента качества (СМК) на основе CALS-технологий для автоматизированных производств. Определена структура компьютерной СМК и механизмы ее информационного обеспечения. Рассмотрена информационно-управляющая структура автоматизированного производства как элемент СМК.



Виртуальную выставку подготовила библиотекарь II категории - Родионова Т.Г. 07.03.2018г.

По всем вопросам обращаться в научно-техническую библиотеку, главный корпус или

по телефону: (49232)58738 – Красавина Н.С.